

Types d'infrastructures

La fourniture de services dans des centres physiques autres que les bureaux de l'OIM est une caractéristique essentielle des MRRM dans le cadre du soutien technique apporté par l'OIM à ses États membres et à leur demande. Les **centres pour migrants sont conçues comme des espaces neutres** qui offrent aux migrants des services de protection et d'aide à tous les stades du processus de migration, dans les pays d'origine, de transit et de destination. Le cadre et les services fournis par l'OIM dans les centres varient considérablement en fonction des spécificités de chaque contexte, avec différents degrés d'engagement. Cette section présente **les différents types d'infrastructures qui peuvent être mis en place dans le cadre des MRRM** et propose une série de ressources qui peuvent aider les utilisateurs à définir le meilleur format à mettre en place dans leur contexte.

Les infrastructures ont été classées en **six types différents** en fonction de leur structure, de leur portée et de leurs services :

- **Centres multifonctionnels** : conçus comme des espaces de collaboration où différents services sont fournis en un seul endroit pour répondre aux besoins urgents et immédiats des bénéficiaires et pour offrir un soutien à plus long terme ;
- **Centres offrant un abri/hébergement** aux migrants ayant besoin de protection et d'aide ;
- **Centres d'information et de ressources** offrant un accès à des informations indépendantes et impartiales sur la migration et mettant en place des services communautaires ;
- **Centres gérés par le gouvernement**, dans le cas où les MRRM sont intégrés dans des centres institutionnels préexistants gérés par le gouvernement et fournissant une aide et des services aux migrants et autres personnes en situation préoccupante, conformément au mandat de l'OIM ;
- **Les hôtels, les maisons d'hôtes et les hébergements privés**, lorsque les services de protection et d'aide sont fournis dans de telles structures plutôt que dans des établissements spécialisés de moyenne ou grande taille ;
- **Autres types d'infrastructures**, notamment celles qui fournissent une aide à la fois aux migrants

et aux communautés d'accueil ou à des catégories particulières de bénéficiaires comme les victimes de la traite ou les enfants non accompagnés et séparés.

Cette typologie n'est pas conçue comme des catégories rigides : les types d'infrastructures peuvent donc être combinés (par exemple, un centre multifonctionnel peut également fournir un hébergement dans ses services, ou un centre d'information peut être situé dans un espace fournissant des services non seulement aux migrants mais aussi à d'autres catégories de bénéficiaires).

En principe, le rôle de l'OIM doit se limiter à la fourniture de conseils et de soutien techniques aux autorités publiques qui gèrent le centre, ce qui inclura sa viabilité financière. Néanmoins, différentes mesures visant à renforcer progressivement l'appropriation par l'État peuvent être mises en place pour soutenir le transfert à long terme aux autorités étatiques. L'OIM peut donc s'engager dans la gestion du centre, déployer son personnel dans les locaux et appuyer le gouvernement pour sa construction ou sa location, entre autres mesures. Veuillez consulter [cette section](#) pour un aperçu des modèles de gestion possibles.

References and Tools

- [IOM and UNHCR Collective center Guidelines](#)
- [Running an Effective Migrant resource center: an Handbook for practitioners](#)
- [East Africa transit centers guidelines: Standard operating procedures, forms, new hotel SOPs](#)
- [IOM, NRC and UNHCR Camp Management Toolkit](#)
-

Catégorie

Gestion des centres pour migrants

