

## Centres multifonctionnels

Les centres multifonctionnels sont conçus comme des « **guichets uniques** » **offrant des services complets de protection et d'aide** aux migrants en situation de vulnérabilité. Stratégiquement situées dans les zones frontalières et le long des principales routes migratoires des pays d'origine, de transit ou de destination, ces infrastructures sont des espaces de collaboration où différents services sont fournis en un seul endroit pour répondre aux besoins urgents et immédiats des bénéficiaires et leur fournir un soutien à plus long terme.

### Meilleures pratiques observées sur le terrain

*Le Centre de ressources et de réponse pour les migrants (MRRC) de Khartoum, ouvert en 2015, fournit une aide aux migrants en transit et aux travailleurs migrants vivant au Soudan. Les services sont fournis soit directement, soit par le biais d'une orientation vers un partenaire et comprennent l'évaluation et la gestion de cas, les services médicaux, la santé mentale et le soutien psychosocial et les conseils sur l'aide au retour volontaire et à la réintégration (AVRR). Un deuxième centre a été ouvert à Gadaref en 2019.*

Les bénéficiaires dans chaque centre multifonctionnel et les services fournis dépendent de l'emplacement, du nombre de cas et des besoins. De même, la conception et le cadre de chaque centre dépendent largement du contexte spécifique dans lequel il est mis en place. Bien qu'il n'existe pas de directives standard de l'OIM sur l'aménagement des centres multifonctionnels, dans la programmation de l'OIM, la terminologie recommandée est celle de **centre de réponse pour les migrants (MRC)** ou – dans le cas d'une forte composante de fourniture d'informations - de **centre de ressources et de réponse pour les migrants (MRRC)**. En Amérique latine et centrale, des centres équivalents ont été désignés sous le nom d'Espaces de soutien (Espacios de Apoyo, en espagnol). Les centres multifonctionnels sont conçus comme des espaces inclusifs, où les

---

personnes en déplacement de tout âge, sexe et profil peuvent recevoir des informations de base, une orientation et une aide. En tant que tels, ils constituent un outil de protection important qui donne accès à un espace physique convivial, à des informations précises et à un ensemble de services d'aide. Les services sont fournis soit directement dans le centre, soit par le biais d'une orientation vers des partenaires externes après une première évaluation menée dans le centre. Toutes les activités sont menées en fonction des besoins individuels et avec le consentement éclairé des bénéficiaires, et tous les services sont fournis gratuitement.

L'**ensemble minimal de services** offerts dans ces centres comprend généralement l'identification et l'évaluation des vulnérabilités, l'information et la sensibilisation, l'orientation et les conseils de base, les premiers soins et les premiers secours psychologiques, ainsi que l'orientation vers des partenaires gouvernementaux ou non gouvernementaux pour une aide spécialisée. Certains centres proposent également un hébergement ou un logement temporaire, de la nourriture et des produits non alimentaires, des services consulaires, des appels gratuits et l'accès à Internet, des soins de santé, un soutien psychosocial et de santé mentale, le rétablissement des liens familiaux et la recherche familiale, des espaces adaptés aux enfants et des initiatives récréatives et éducatives de base, le transport à la destination choisie, et l'aide au retour volontaire et à la réintégration (AVRR) ou d'autres solutions durables.

## References and Tools

- [FR - Support spaces toolkit – Venezuela situation](#)
- [FR - Support spaces – “espacios de apoyo” nota conceptual](#)
- [FR - IOM Khartoum MRRC Standard Operating Procedures](#)

Catégorie

Gestion des centres pour migrants